

## **Nutzungsbedingungen für die Plattform [www.shop.plaza-culinaria.de](http://www.shop.plaza-culinaria.de)**

Stand: 28.10.2020

Die Freiburg Wirtschaft Touristik und Messe GmbH & Co. KG, Neuer Messplatz 3, 79108 Freiburg (nachfolgend „FWTM“) bietet dem Nutzer auf ihrer Plattform [www.shop.plaza-culinaria.de](http://www.shop.plaza-culinaria.de) die Möglichkeit zum Abschluss von Kaufverträgen an. Der Nutzer kann die Produkte dabei direkt bei einem Dritten („Händler“) kaufen. Die jeweiligen Kaufverträge werden zwischen Nutzer und Händler geschlossen, sodass diesbezüglich die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Händler gelten.

Wer Anbieter des konkreten Produktes ist, ist für den Nutzer anhand der Information auf der jeweiligen Artikelseite ersichtlich.

### **1. Nutzung der Plattform**

- 1.1.** Der Nutzer kann die Plattform als Händler oder Endkunde nutzen. Für Händler gelten zusätzlich die gesonderten Händlerbedingungen. Im Falle von Widersprüchen gehen für Händler im Zweifel die Regelungen der Händlerbedingungen vor.
- 1.2.** Die Nutzung der Plattform ist grundsätzlich kostenfrei. Dem Nutzer entstehen nur dann Kosten, wenn diese auf der Plattform explizit ausgewiesen und vom Nutzer ausdrücklich bestätigt werden, wie etwa beim Kauf einer Ware.
- 1.3.** FWTM ist berechtigt die Funktionalität der Plattform jederzeit einzuschränken oder den Betrieb vollständig einzustellen. FWTM kann den Zugang des Nutzers zu der Plattform bei Vorliegen eines berechtigten Interesses jederzeit einschränken oder vollständig entziehen.
- 1.4.** Für die Vertragsschlüsse zwischen Nutzer und Dritten stellt FWTM auf seiner Plattform nur die technischen Voraussetzungen für Angebot und Vertragsschluss zur Verfügung. FWTM selbst wird in diesen Fällen nicht Vertragspartei der Kaufverträge. FWTM handelt auch nicht in Vertretung der Händler. Die Kaufverträge kommen ausschließlich zwischen Nutzer und Händler zustande. Alle aus den Kaufverträgen resultierenden Ansprüche bestehen ausschließlich zwischen Nutzer und Händler. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Händler.

### **2. Vertragsschluss, Kosten**

- 2.1.** Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung durch den Nutzer nötig. Hierfür wird durch den Nutzer ein durch ein Passwort geschütztes Konto mit Angabe der Rechnungsadresse angelegt.
- 2.2.** Nutzung der Plattform ist kostenlos.

### **3. Pflichten des Nutzers**

- 3.1.** Der Nutzer wird im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform
  - die ihm übermittelten Zugangsdaten vor dem Zugriff durch Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben. Insbesondere wird der Nutzer sicherstellen, dass sein Zugang ausschließlich von ihm selbst genutzt wird und ein Zugang durch Dritte ausgeschlossen ist;

- sich nur mit korrekten Nutzerdaten, insbesondere unter seiner tatsächlichen Identität, registrieren.
- die Plattform nicht missbräuchlich nutzen oder nutzen lassen, insbesondere keine Inhalte mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten verwenden oder übermitteln.
- keine Rechte Dritter (Patente, Marken, Namensrechte, Urheberrechte, Recht am eigenen Bild, Persönlichkeitsrechte) verletzen;
- keine Daten Dritter, die Rückschlüsse auf die Identität des Dritten zulassen in die Inhalte aufzunehmen, es sei denn, dass der Dritte hierin ausdrücklich eingewilligt hat.
- den Versuch unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Informationen oder Daten von der Plattform unbefugt abzurufen („crawling“) oder in Programme, die von FWTM betrieben werden einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datenbanken oder Datennetze von FWTM unbefugt einzudringen;
- keine Viren, Würmer, Trojaner oder sonstigen Schadprogramme auf die Plattform übertragen.
- keine Inhalte einstellen, auf solche verlinken oder solche versenden, die maschinell erzeugt wurden und für eine Vielzahl von Empfängern bestimmt sind. Insbesondere wird der Nutzer keine Ketten-E-Mails und Spam-Mails über die Plattform verbreiten. FWTM behält sich insoweit vor, etwaige Inhalte eines Mitglieds zu löschen, um die Qualität der Plattform zu gewährleisten.
- keine Hilfsmittel, Algorithmen oder andere automatische Funktionen nutzen, um Seitenaufrufe oder Inhalte zu generieren.

**3.2.** Der Nutzer wird FWTM von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der Plattform durch ihn beruhen. Erkennt der Nutzer oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß vorliegt, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung FWTMs.

#### **4. Haftung**

**4.1.** FWTM ist bemüht, die Plattform durchgehend zur Verfügung zu stellen, schuldet jedoch keine konkrete Verfügbarkeit. Der Nutzer hat entsprechend keinen Anspruch auf die durchgängige Nutzung der Plattform. Im Übrigen gelten die folgenden Regelungen bezüglich der Haftung.

**4.2.** Wenn Sie Verbraucher sind, haften wir für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**4.3.** Wenn Sie unsere Plattform als Unternehmer nutzen, gilt im Falle unserer vertraglichen Haftung auf Schadensersatz gemäß Ziffer 4.3 bis 4.9 folgendes:

**4.3.1.** Sofern die Ansprüche auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung durch uns, unsere Vertreter oder unsere Erfüllungshelfer beruhen, haften wir auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen.

- 4.3.2.** Sofern wir oder unsere Vertreter oder Erfüllungsgehilfen leicht fahrlässig eine Pflicht verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- 4.3.3.** Soweit unter den Ziffern 4.3.1 und 4.3.2 nichts anderes bestimmt ist, ist unsere Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen. Dasselbe gilt auch, soweit gegen uns als Lieferanten Rückgriffsansprüche gem. § 478 BGB geltend gemacht werden.
- 4.4.** Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Ziffer 4.3 gelten auch für sonstige Ansprüche, insbesondere deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung.
- 4.5.** Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Ziffer 4.3 gelten nicht für gegebenenfalls bestehende Ansprüche gem. §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz oder wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gelten auch nicht, soweit wir eine Garantie für die Beschaffenheit unserer Ware oder einen Leistungserfolg oder ein Beschaffungsrisiko übernommen haben und der Garantiefall eingetreten ist oder das Beschaffungsrisiko sich realisiert hat.
- 4.6.** Sofern nicht die Haftungsbegrenzung gem. Ziffer 4.3 bei Ansprüchen aus der Produzentenhaftung gem. § 823 BGB eingreift, ist unsere Haftung auf die Ersatzleistung der Versicherung begrenzt. Soweit diese nicht oder nicht vollständig eintritt, sind wir bis zur Höhe der Deckungssumme zur Haftung verpflichtet. Diese Ziffer gilt nicht bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 4.7.** Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 4.8.** Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 4.9.** Der Nutzer haftet für alle Nachteile, die FWTM durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Plattform entstehen.
- 4.10.** Haftung bezüglich fremder Inhalte
- FWTM ist nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht verpflichtet und darüber hinaus auch nicht in der Lage, die Rechtmäßigkeit von Inhalten Dritter, wie zum Beispiel der Händler umfassend zu prüfen oder zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Dies gilt auch für Links.
- 4.11.** Sofern FWTM von rechtsverletzenden Inhalten fremder Beiträge, bzw. verlinkter Websites Dritter Kenntnis erhält, werden die entsprechenden Inhalte/Links unverzüglich entfernt.

## **5. Verstöße, Ausschluss von der Plattform**

Verstößt ein Nutzer gegen diese Nutzungsbestimmungen, ist FWTM unbeschadet sonstiger Ansprüche berechtigt, ihn vorübergehend oder endgültig von der Plattform auszuschließen (Sperrung) und bei einer endgültigen Sperrung sein Nutzerkonto zu löschen. Sofern ein Nutzer der Ansicht ist, dass einzelne Inhalte Rechte Dritter verletzen, gegen geltendes Recht oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, bittet FWTM um eine entsprechende Nachricht unter genauer Bezeichnung des Verstoßes per E-Mail an: [info@plaza-culinaria.de](mailto:info@plaza-culinaria.de).

## **6. Kundenservice**

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag zwischen 08.00 Uhr und 17.00 Uhr und Freitag zwischen 8.00 Uhr und 13.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 761 3881 3300 oder per E-Mail an [info@plaza-culinaria.de](mailto:info@plaza-culinaria.de).

## **7. Rechtsordnung, Gerichtsstand**

- 7.1.** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 7.2.** Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 7.3.** Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz unseres Unternehmens in Freiburg.

## **8. Sonstiges**

- 8.1.** Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 8.2.** Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.